



MASTERARBEIT

„Dynamic Capabilities für Geschäftsmodellinnovationen
im digitalen Kontext:
Eine fallstudienbasierte Analyse etablierter Unternehmen“

JANINA FABER

Elitestudiengang „Honors“-Wirtschaftswissenschaften

Universität Regensburg, Dezember 2018

Dynamic Capabilities für Geschäftsmodellinnovationen im digitalen Kontext: Eine fallstudienbasierte Analyse etablierter Unternehmen

Janina Faber hat innerhalb des Elitestudiengang „Honors“-Wirtschaftswissenschaften den M.Sc. Betriebswirtschaftslehre an der Universität Regensburg absolviert. Im Rahmen ihrer Masterarbeit beschäftigte sie sich mit der Fragestellung, wie etablierte Unternehmen Geschäftsmodellinnovationen im digitalen Kontext erfolgreich realisieren können. Dazu wurde das Konzept der Dynamic Capabilities zugrunde gelegt und untersucht, welche unternehmensinternen Prozesse, Fähigkeiten und Strukturen zum Aufbau und zur Nutzung von Dynamic Capabilities erforderlich sind.

Transformation von Geschäftsmodellen durch Digitalisierung

Im Zuge der Digitalisierung und Industrie 4.0 ist die Entwicklung neuer sowie die Weiterentwicklung bestehender Geschäftsmodelle ein entscheidender Faktor für den Unternehmenserfolg. Dies ist vor allem auf die zunehmende Wettbewerbsdynamik und die technologischen Potenziale zurückzuführen, die sich durch den digitalen Wandel ergeben. Technologischer Fortschritt eröffnet jedoch nicht nur neue Möglichkeiten, um Werte zu schaffen, sondern führt vielfach zu einer Veränderung von Branchenstrukturen, die eine Neuausrichtung der Geschäftsmodelle erfordert. Insbesondere etablierte Unternehmen müssen ihr Geschäftsmodell im Zeitverlauf verändern, um nachhaltige Wettbewerbsvorteile zu sichern und nicht vom Markt verdrängt zu werden, indem sie die Adaption an Umweltveränderungen verpassen.

Einen theoretischen Zugang zum Aufbau nachhaltiger Wettbewerbsvorteile in volatilen Märkten schafft das Konzept der Dynamic Capabilities. Diese beschreiben grundsätzlich die Fähigkeit von Unternehmen, auf Veränderungen in der Unternehmensumwelt zu reagieren, indem interne sowie externe Ressourcen integriert, verändert bzw. weiterentwickelt werden. Die Masterarbeit setzt am aktuellen Forschungsstand der Dynamic Capabilities an und entwickelt ein theoretisches Modell für die Realisierung von digitalen Geschäftsmodellinnovationen. Dieses wird anschließend anhand von fünf Fallstudien gemäß der Fallstudienmethodik nach Robert Yin (2014) empirisch überprüft und mit den gewonnenen Erkenntnissen weiterentwickelt.

Dynamic Capabilities für digitale Geschäftsmodellinnovationen

Bei der Anwendung des Dynamic Capability Ansatzes auf den digitalen Geschäftsmodellkontext sind die folgenden drei Kategorien von Dynamic Capabilities zu unterscheiden: Die Fähigkeit, Möglichkeiten für neue Geschäftsmodelle zu erkennen (Sensing), die Fähigkeit, diese zu ergreifen und neue Geschäftsmodelle systematisch zu entwickeln (Seizing) sowie die Fähigkeit, neue, digitale Geschäftsmodelle umzusetzen (Transforming).

Die Forschungsergebnisse der empirischen Untersuchung zeigen, dass insbesondere Prozesse zur Identifizierung unbefriedigter Kundenbedürfnisse sowie von Kundenproblemen die Fähigkeit unterstützen, Möglichkeiten für neue Geschäftsmodelle zu erkennen. Weiterhin wird die Relevanz eines iterativen, kundenzentrierten Gestaltungsprozesses sowie einer Fehlerakzeptanz für das Ergreifen wahrgenommener Möglichkeiten dargelegt. Für die Fähigkeit, Geschäftsmodelle umzusetzen, wird vor allem für Unternehmen mit hierarchischen Strukturen die Implementierung als eigenständige Geschäftseinheit hervorgehoben, um die unternehmenskulturellen Voraussetzungen zu schaffen. Darüber hinaus erweist sich der Aufbau von IT- sowie Vertriebskompetenzen als notwendig, um Geschäftsmodelle im digitalen Kontext erfolgreich umsetzen zu können.

Die gewonnenen Erkenntnisse tragen zu einem besseren Verständnis auf dem Gebiet der Geschäftsmodellinnovation bei und schaffen einen Erklärungsansatz, was Unternehmen zur erfolgreichen Geschäftsmodellinnovation befähigt.

Mehr zum Elitestudiengang „Honors“-Wirtschaftswissenschaften:

 <https://www.honors.de>